



PREZYDENT MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY ^{ad 878}

pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa,
tel. 22 443 10 00, 22 443 10 01, faks 22 443 10 02
sekretariatprezydenta@um.warszawa.pl, www.um.warszawa.pl

Warszawa, dnia 6 listopada 2015r.

OU-KR2.0003.663.2015

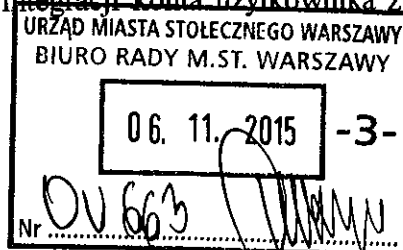
Zgodnie z adresem
WS
06.11.2015
Szanowny Panie Radny

Pan
Michał Czaykowski
Radny m.st. Warszawy

W odpowiedzi na Pana zapytanie nr 878 uprzejmie informuję, że Biuro Informatyki i Przetwarzania Informacji prowadzi szeroko pojętą informatyzację oraz „cyfryzację” w wielu obszarach, nie tylko w Biurach Urzędu oraz Dzielnicach ale także w jednostkach miejskich. Proces ten dotyczy poprawy funkcjonowania lub optymalizacji zarówno systemów wykorzystywanych wewnątrz Urzędu, aplikacji kierowanych na zewnątrz, jak i rozwiązań infrastrukturalnych oraz wprowadza standaryzację w rozwiązaniach ICT. Poprzez systemy wewnętrzne rozumiemy takie, które umożliwiają poprawną i wydajną bieżącą pracę Urzędu. Część aplikacyjna zewnętrzna czyli portale, strony, e-usługi – skierowane do klienta zewnętrznego czyli mieszkańca. Dzięki połączeniom światłowodowym między lokalizacjami zapewniamy przepływ informacji oraz dostęp do światowych zasobów WWW.

1. Systemy oparte o AD

U podstaw prawidłowego działania tych mechanizmów w tak ogromnej i rozległej strukturze znajduje się „usługa katalogowa”, która od ponad 4 lat jest gotowa do pełnienia roli referencyjnej bazy użytkowników i komputerów w skali Miasta. Usługa katalogowa jest oparta o rozwiązanie Active Directory firmy Microsoft (MS AD) i zbudowana w oparciu o schemat organizacyjny m.st. Warszawy, z kontenerami odzwierciedlającymi nazwy biur, urzędów dzielnic, USC, jednostek Miasta. Biuro Informatyki dysponuje pełnym portfolio usług, bazujących na AD, a wszystkie nowo budowane i wdrażane aplikacje również są oparte na usłudze katalogowej, zatem korzystanie z nich wymaga integracji konta użytkownika z



domeną miejską. Dodatkowo wdrożono szereg narzędzi wspomagających pracę i zarządzanie usługą katalogową.

Usługi i aplikacje powiązane z usługą katalogową, które wdrożyło i którymi zarządza Biuro Informatyki to: książka adresowa, poczta elektroniczna, telefonia IP, usługa faksu z maila, komunikator wewnętrzny, usługa klucza publicznego (PKI), usługa współdzielenia plików, rozwiązania pracy grupowej, redakcja BIP, CRU (Centralny Rejestr Umów), SignUM, system informacji prawnej LEX, zasoby serwerowe w chmurze prywatnej, usługa backupu i archiwizacji, usługa dostępu do Internetu, zarządzanie serwerami, zarządzanie stacjami roboczymi, zarządzanie licencjami, oprogramowanie antywirusowe.

Wszystkie wyżej wymienione rozwiązania zostały wdrożone w taki sposób, aby wydajnie i bezproblemowo obsłużyć co najmniej 10 tysięcy użytkowników i 10 tysięcy komputerów. Biuro Informatyki buduje rozwiązania otwarte i skalowalne, maksymalnie przygotowane do obsługi całego Miasta. Niektóre z rozwiązań są już gotowe do obsłużenia takiego woluminu użytkowników i komputerów - tak jest w przypadku chociażby samej usługi katalogowej, książki adresowej, poczty elektronicznej, telefonii IP, komunikatora, usługi klucza publicznego - pozostałe będą wymagać uzupełnienia poziomu licencji lub/oraz zwiększenia mocy obliczeniowej sprzętu, na którym działają i dostępnej przestrzeni dyskowej.

Warto wskazać, że Urząd m.st. Warszawy w tym obszarze dokonał największego w Europie wdrożenia narzędzi wspomagających administrację rozległą usługą katalogową i opartymi o nią rozwiązaniami informatycznymi. Posiadając tak duże doświadczenie i kompetencje nie obawiamy się dołączania kolejnych jednostek do domeny. Posiadane narzędzia umożliwiają bardzo precyzyjne delegowanie uprawnień, rozliczanie z działań i monitorowanie zasobów.

2. Standardy ICT

W celu uporządkowania i unormowania zagadnień z zakresu teleinformatyki, Biuro Informatyki wypracowało szereg standardów i procedur, które ułatwiają i organizują zadania z zakresu IT. Dokumenty te są dostępne dla pracowników działów IT Dzielnic w Intranecie.

Poczynając od 2010 roku, na spotkaniach z udziałem Zarządów Dzielnic, Sekretarz Miasta i Dyrektorzy Biura Informatyki zachęcają do korzystania przez Dzielnic z rozwiązań, które realizowane są centralnie, a tym samym do włączenia zasobów Dzielnic do wspólnej usługi katalogowej. Temat takiej integracji był szczegółowo omawiany na spotkaniach roboczych i warsztatach, organizowanych cyklicznie przez BI dla pracowników działów IT Dzielnic. Na takich spotkaniach zostały zaprezentowane wszystkie narzędzia wspomagające

pracę administratorów domeny, usługi powiązane z domeną i aplikacje korzystające z domeny.

W oparciu o indywidualne porozumienia pomiędzy Dyrektorami Jednostek a Dyrektorem Biura Informatyki integrację w ramach wspólnej domeny miejskiej przeprowadziły: Zarząd Terenów Publicznych, Zarząd Mienia Warszawy, DBFO Śródmieście, ZGN Wawer. Kilka innych jednostek organizacyjnych Miasta korzysta z wybranych centralnych usług i/lub aplikacji.

3. Infrastruktura teleinformatyczna

Od czterech lat pomiędzy lokalizacjami Biur i lokalizacjami Urzędów Dzielnic zapewnione są wysokowydajne łącza teleinformatyczne w technologii światłowodowej. Dodatkowo każda lokalizacja jest wyposażona w łącze zapasowe, na wypadek uszkodzenia łącza podstawowego. Łącza światłowodowe w większości przypadków są zestawione przez podmioty zewnętrzne jako usługa. Do wszystkich wymienionych lokalizacji zestawione są łącza o przepustowości 1 Gbs.

W planach Biura Informatyki jest dalsza rozbudowa połączeń światłowodowych, w taki sposób, aby przy wykorzystaniu obecnej topologii zapewnić w każdej lokalizacji nadmiarowe (redundantne) połączenie o parametrach umożliwiających bezprzerwową i komfortową pracę w razie awarii łącza podstawowego.

Urzędy Dzielnic funkcjonują poprawnie, mieszkańcy obsługiwani są bez żadnych problemów, a pracownicy działów IT Dzielnic zdobyli doświadczenie i uzyskali wsparcie Biura Informatyki, co pozwala im na prowadzenie nowatorskich wdrożeń obejmujących całą dzielnicę.

4. E-usługi/platformy/aplikacje

W sierpniu br. Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji uruchomiło nową platformę ePUAP2 wraz z nowymi usługami, które zostały udostępnione wszystkim podmiotom. W związku z tym Urząd m.st. Warszawy również je obsługuje, między innymi w zakresie usług związanych z obsługą dowodów osobistych oraz rejestracją pojazdów.

Równoległe z pracami MAC Urząd m.st. Warszawy w sposób ciągły rozwija i rozbudowuje własne usługi na platformie ePUAP2.

W obecnej chwili dysponujemy ponad 40 już przygotowanymi i uruchomionymi usługami. Z pełnym wykazem usług można się zapoznać bezpośrednio na platformie ePUAP2 przeglądając zasoby Urzędu m.st. Warszawy bądź zapoznać się z dedykowaną stroną www.eurzad.um.warszawa.pl gdzie oprócz samych usług specjalnie przygotowanych do współpracy z ePUAP2 zamieściliśmy szczegółowe informacje o sposobach wypełniania i

wysyłania tak przygotowanych dokumentów. Oczywiście w miarę potrzeb społecznych Urząd m.st. Warszawy będzie wdrażał nowe usługi.

Ponadto realizowany jest projekt „Warszawa 19115”, jest to jeden punkt kontaktu mieszkańca z jednostkami miasta poprzez portal samoobsługi mieszkańca, kanał elektroniczny (e-mail, SMS, chat, fax via mail, aplikacja mobilna) oraz jeden nr telefonu. Portal „Warszawa 19115” ma docelowo integrować wszystkie istniejące lub wdrażane platformy elektroniczne miasta i udostępniać w przyszłości w jednym miejscu wszystkie usługi dla mieszkańców.

Warunkiem udostępniania dla mieszkańców różnych spersonalizowanych usług na platformie elektronicznej, jest posiadanie systemu uwierzytelniania mieszkańca oraz posiadanie centralnych systemów informatycznych realizujących zadania Urzędu m.st. Warszawy.

Projekt „Warszawa 19115” został zrealizowany w oparciu o taki właśnie system i w integracji z nim wdrożono również centralny system do gospodarowania odpadami komunalnymi SIGOK.

W Urzędzie zostały również wdrożone dwa systemy administracji centralnej : „Źródło” oraz projekt „e-Deklaracje” czyli wysyłanie do właściwego organu wszystkich rodzajów podatków PIT tylko i wyłącznie w sposób elektroniczny. Oba te systemy mają wpływ na jakość i sposób obsługi mieszkańca. Aktualnie funkcjonuje wyłącznie elektroniczna obsługa sprawozdań budżetowych RB-27 w oparciu o platformę ePUAP zintegrowaną z miejskim systemem obiegu dokumentów.

Ponadto Biuro Informatyki pracuje nad projektem „E-administracja – utworzenie portalu e-usług m.st. Warszawy”. Przedmiotem projektu jest budowa platformy e-usług m.st. Warszawy w oparciu o technologię chmury obliczeniowej i udostępnienie zarówno obywatelom, jak i przedsiębiorcom wybranych e-usług, związanych z działalnością Urzędu, umożliwiających dwustronną interakcję oraz pełne załatwienie wybranych spraw drogą elektroniczną, łącznie z ewentualną płatnością on-line.

Reasumując, można stwierdzić, że głównym celem w procesach zachodzących w wymienionych wyżej obszarach takich jak: systemy oparte o AD, standardy ICT, infrastruktura teleinformatyczna oraz e-usługi/platformy/aplikacje jest przede wszystkim podniesienie jakości obsługi mieszkańców przez jednostki Miasta, dzięki udostępnieniu usług elektronicznych umożliwiających załatwienie różnych spraw od początku do końca drogą elektroniczną.

Z szanowaniem
Prezydent Miasta Warszawy
