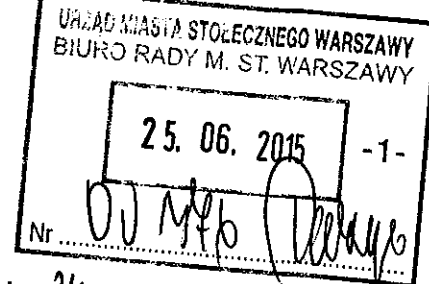




548

PREZYDENT MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY

pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa,
tel. 22 443 10 00, 22 443 10 01, faks 22 443 10 02
sekretariatprezydenta@um.warszawa.pl, www.um.warszawa.pl



OU-KRD.0003.376.2015.ANO

Warszawa, dnia 24 czerwca 2015 r.

Pani

Aleksandra Gajewska

Radna m.st. Warszawy

Szanowna Pani Radna!

W odpowiedzi na interpelację w sprawie stosowania w Warszawie systemów wykorzystujących beacony uprzejmie informuję, że rozwiązania oparte o technologię beacon znajdują zastosowanie w coraz liczniejszych obszarach życia. Z powodzeniem mogą być wdrażane w rozrywce, handlu, czy transporcie. Od 2013 r. Biuro Pomocy i Projektów Społecznych analizuje i weryfikuje możliwość podnoszenia jakości i wspierania innowacyjności usług publicznych z wykorzystaniem nowoczesnych technologii, bowiem dają one szerokie pole do wyrównywania szans i wspierania osób z niepełnosprawnościami.

W beaconach i powiązanych z nimi aplikacjach mobilnych odnaleziono narzędzie, dzięki któremu można zwiększyć niezależność i ułatwić poruszanie się po mieście osobom z dysfunkcjami wzroku. Chęć rozwiązania chociaż części problemów tej grupy warszawiaków stała się podstawą realizacji projektu Virtualna Warszawa, który został nagrodzony w ramach międzynarodowego konkursu Mayors Challenge, organizowanego przez Fundację Bloomberg Philanthropies.

Pierwszy pilotaż sprawdzający funkcjonalność beaconów w kontekście osób z dysfunkcjami wzroku został przeprowadzony w styczniu oraz marcu i kwietniu 2014 r. w Stołecznym Centrum Osób Niepełnosprawnych (SCON). Powiązana aplikacja mobilna umożliwia nawigację wewnątrz budynku (gdzie nie odbierany jest sygnał GPS), prowadzi krok po kroku do wybranego okienka lub pokoju. Dodatkowo jest sprzężona z systemem automatycznego pobierania numerka, dzięki czemu rezerwacja miejsca w kolejce może odbyć się za pomocą smartfona, który poinformuje także o tym, kiedy nadejdzie kolej użytkownika.

Jedną z najistotniejszych zidentyfikowanych barier dla osób niewidomych i słabo widzących jest mobilność i korzystanie z transportu publicznego. Dlatego też drugie wdrożenie pilotażowe odbyło się w okresie wrzesień-październik 2014 r. w autobusach linii 185 (najdłuższej w Warszawie i problematycznej ze względu na trasę przejazdu – tunel). Dzięki aplikacji mobilnej można śledzić w czasie rzeczywistym lokalizację danego autobusu na mapie. Aplikacja informuje, kiedy podejżdża autobus i na którym przystanku należy wysiąść.

Obecnie na etapie realizacji jest trzeci i czwarty pilotaż. Trzeci obejmuje Centrum Nauki Kopernik (CNK) i jego okolice – Park Odkrywców, stację metro Centrum Nauki Kopernik, bulwary nadwiślańskie, klubokawiarnie zlokalizowane nad Wisłą oraz Multimedialny Park Fontann. Powiązana aplikacja mobilna umożliwi nawigację do drzwi zewnętrznych CNK, zabawę z kontekstową grą w Parku Odkrywców i Multimedialnym Parku Fontann, nawigację do stacji metra. Dzięki systemowi łatwiej będzie wybrać się na spacer po bulwarach i poznać ciekawe obiekty mijane po drodze – np. Pomnik Syreny z przymocowanym beaconem, będzie wysyłał krótką informację, także w formie audiodeskrypcji przygotowanej z myślą o osobach z dysfunkcjami wzroku. Czwarty pilotaż prowadzony jest w części konferencyjnej CNK i Planetarium, jego wynikiem będzie udostępnienie mikronawigacji w części konferencyjnej CNK oraz dotarcie do konkretnego siedzenia w Planetarium.

Wszystkie pilotaże odbywają się z zaangażowaniem testerów rekrutowanych spośród osób z dysfunkcjami wzroku. Niemniej jednak, produkt finalny kierowany będzie do wszystkich warszawiaków, osób przyjezdnych, którzy nie znają jeszcze dobrze miasta, a także turystów chcących odkryć stolicę.

W swych założeniach projekt Virtualna Warszawa realizowany przez Urząd m.st. Warszawy może objąć 3 obszary: transport publiczny, załatwianie spraw w miejskich urzędach oraz turystykę, rekreację, kulturę i rozrywkę. W perspektywie do 2020 roku planowane jest zainstalowanie beaconów w pojazdach komunikacji miejskiej – autobusach, tramwajach, pociągach SKM i metra oraz połączenie ich w mobilnym systemie planowania podróży, a także objęcie systemem budynków, w których znajdują się urzędy/jednostki miejskie. Sieć beaconów może również być wykorzystana w obszarze turystyki i rekreacji.

Działania pilotażowe realizowane były we współpracy z firmą Ifinity Sp. z o.o. oraz Inventica Sp. z o.o. Pozostali wykonawcy poszczególnych elementów projektu zostaną wyłonieni w ramach procedur przewidzianych przez Ustawę Prawo Zamówień Publicznych.

Projekt Virtualna Warszawa na obecnym etapie jest w fazie koncepcyjnej i do końca 2015 r. będzie doprecyzowywany jego ostateczny kształt i zakres. Na realizację projektu Biuro Pomocy i Projektów Społecznych planuje pozyskać dofinansowanie z funduszy europejskich.

Z wyrazami szacunku

Z up. PREZYDENTA
Miejsce Stołeczne Warszawy

Włodzimierz Paszyński
Zastępca Prez. Miejsce Stołeczne Warszawy

Do wiadomości:

Pani Ewa Malinowska-Grupińska – Przewodnicząca Rady m.st. Warszawy