

1700



Rada m. st. Warszawy
Aleksandra Gajewska
Radna m.st. Warszawy

Warszawa, dn. 20.01.2017 r.

Szanowna Pani

Hanna Gronkiewicz-Waltz
Prezydent m.st. Warszawy

PRZEWODNICZĄCA
Rady m.st. Warszawy
30.01.2017
[Signature]

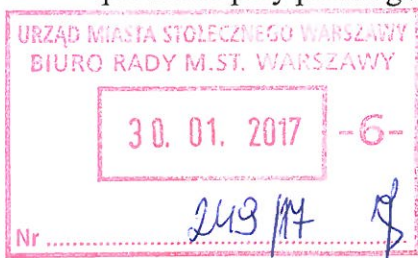
INTERPELACJA

Dotyczy: Problemu biletów drukowanych przez biletomaty w autobusach.

Mieszkanka dzielnicy Białołęka zwróciła mi uwagę na problem biletów drukowanych przez biletomaty w autobusach. Bilety te są w innym formacie niż normalnie i nie można skorzystać z nich w metrze. Mieszkańcy, którzy kupią bilet 75-minutowy w autobusie i przemieszczają się do stacji Metro Marymont nie mogą dostać się na peron, pomimo posiadania ważnego biletu. Podobno, rozwiązaniem są "wejściówki do metra", ale w praktyce nie są one zawsze dostępne i sama niejednokrotnie miałam problem z ich znalezieniem. Mieszkańcy są zatem zmuszeni do zakupu dodatkowego biletu i poniesienia dodatkowych i nieplanowanych kosztów podróży. Przy zapowiadanych przez ZTM planach skrócenia trasy linii 518, będzie to oznaczało konieczność przesiadki w celu dojechania do centrum miasta.

Sytuacja ta niejednokrotnie zmusza mieszkańców posiadających ważny 75-minutowy bilet do używania wind, przejść awaryjnych oraz proszenia innych pasażerów o wpuszczenie ich na peron metra przy użyciu karty miejskiej.

Zwracam się z prośbą o ponowne przeanalizowanie tego rozwiązania i zapewnienia pasażerom możliwości wykorzystania ich ważnych biletów przy przesiadkach. Bardzo proszę też o informacje, dlaczego bilety te różnią się od pozostałych i czy jest możliwość rozwiązania tego problemu przy przetargach na kolejne tego typu urządzenia?



Z poważaniem,

ALEKSANDRA GAJEWSKA