



PREZYDENT MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY

pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa,
tel. 22 443 10 00, 22 443 10 01, faks 22 443 10 02
sekretariatprezydenta@um.warszawa.pl, www.um.warszawa.pl

Warszawa, dnia 6 września 2016 r.

OU-KAP.0003.371.2016.ANO

Pan
Piotr Guział
Radny m.st. Warszawy

W odpowiedzi na Pana interpelację nr 1436, o treści:

„Od momentu objęcia stanowiska przez nowego szefa ochrony metra, jeden z pracowników jest szykanowany i mobbingowany. Sprawa nie dotyczy jednak tylko tego pracownika, a również jego „partnera”, jedyne w składzie PZO psa przewodnika wyspecjalizowanego w wyszukiwaniu materiałów wybuchowych. W związku z tym, wnoszę o dokonanie kontroli w spółce Metro Warszawskie. Apeluję o wnikliwe przyjrzenie się tej sytuacji oraz o udzielenie informacji czy Metro Warszawskie w kontekście możliwych zagrożeń terrorystycznych zamierza dalej korzystać z pomocy jedyne w składzie PZO psa.”

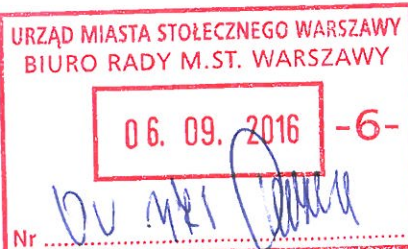
informuję, iż ww. kwestie były przedmiotem interpelacji Pana Oskara J. Hejka, Radnego m.st. Warszawy. Mając powyższe na uwadze, poniżej przedstawia się informacje uzyskane w związku z przedmiotową sprawą od Zarządu Spółki Metro Warszawskie Sp. z o.o. (dalej: „Metro” lub „Spółka”).

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 24 czerwca 2003 r. w sprawie obiektów szczególnie ważnych dla bezpieczeństwa i obronności państwa oraz ich szczególnej ochrony, Metro zostało uznane za obiekt szczególnie ważny dla bezpieczeństwa i obronności Państwa.

Jednocześnie należy podkreślić, że zgodnie z następującymi aktami prawnymi:

- ustawa z dnia 24 maja 2002 r. o Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego oraz Agencji Wywiadu (art. 5 ust. 1, 2 ustawy),
- ustawa z dnia 10 czerwca 2016 r. o działaniach antyterrorystycznych (art. 3 ustawy),
- ustawa z dnia 6 kwietnia 1990 r. o Policji (art. 14 ustawy),

za bezpieczeństwo wewnętrzne Państwa, czyli również takich obiektów jak infrastruktura metra, odpowiada Agencja Bezpieczeństwa Wewnętrznego oraz Policja.



Na podstawie decyzji Wojewody Mazowieckiego nr 1/99 z dnia 29 lipca 1999 r., w Metrze powołana została Służba Ochrony Metra. Uprawnienia Służby Ochrony Metra wynikają z ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. *o ochronie osób i mienia*. Szczegółowe zadania Służby Ochrony Metra zawarte zostały w dokumencie pod nazwą „Plan Ochrony Metra” (dokument niejawnny), który jest sporządzany na podstawie ww. ustawy. Plan Ochrony podlega uzgodnieniu z Komendantem Stołecznym Policji. Do zadań Służby Ochrony Metra (PZO) należy w szczególności:

- realizowanie zadań określonych w Planie Ochrony Metra Warszawskiego,
- wykonywanie wewnętrznej służby ochrony, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
- zabezpieczanie terenu i obiektów stacji techniczno-postojowej, zaplecza technicznego i zaplecza budowy, magazynów i pomieszczeń służbowych linii metra przed wejściem osób nieupoważnionych,
- ochrona majątku Spółki oraz majątku użyczonemu Spółce przed kradzieżą i zniszczeniem,
- reagowanie na zdarzenia i czyny zakłócające ład i porządek na terenie chronionych obiektów,
- współpraca z Policją na terenie chronionych obiektów metra.

Służba Ochrony Metra nie posiada uprawnień o charakterze policyjnym oraz nie jest jednostką upoważnioną do działań antyterrorystycznych oraz kontrterrorystycznych. Służba ta posiada wyłącznie uprawnienia do prowadzenia działań o charakterze prewencyjnym i ochronnym, w zakresie określonym w Planie Ochrony Metra Warszawskiego.

Zgodnie z wyjaśnieniami Zarządu Spółki na dzień 31 sierpnia 2016 r., w komórce organizacyjnej Spółki - Służba Ochrony Metra, służy 5 psów służbowych: 4 psy patrolowe i 1 pies do wykrywania zapachów ładunków wybuchowych. Zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. *o ochronie osób i mienia*, psy służbowe w służbach ochrony mogą być wykorzystywane tylko i wyłącznie jako środek przymusu bezpośredniego. Każdy pies służbowy będący własnością Spółki przed dopuszczeniem do pracy jest szkolony w Zakładzie Kynologii Policyjnej Centrum Szkolenia Policji w Sułkowicach i posiada atest dopuszczający do pracy. Psy przeniesione na tzw. emeryturę (wiek ok. 10 lat lub warunki zdrowotne) pozostają zazwyczaj pod opieką dotychczasowych opiekunów ze Służby Ochrony Metra, na mocy zawartej z nimi umowy, zgodnie z którą zapewniają oni psom opiekę i wyżywienie. Metro Warszawskie pokrywa koszty związane z opieką i wyżywieniem oraz wszelkie wydatki weterynaryjne. Pies emeryt podlega okresowym badaniom, co pół roku.

Zarząd Spółki dalej informuje, że wszystkie psy będące w służbie Spółki poddawane są atestacji pomimo, iż zgodnie ze stanowiskiem Centrum Szkolenia Policji w Legionowie, Spółka nie podlega obowiązkowi atestowania psów służbowych. Testowanie sprawności użytkowej psa służbowego pozwala jednak na ocenienie sprawności użytkowej psa, a także pokazuje elementy które wymagają doskonalenia. W dniu 25 sierpnia 2016 r. odbyła się atestacja psa do wykrywania zapachów materiałów niebezpiecznych – wynik atestu jest „pozytywny”. W związku z tym w dalszym ciągu, ww. pies jest w służbie polegającej na wykrywaniu zapachu materiałów niebezpiecznych. Zarząd Spółki poinformował, iż ww. pies brał udział w takiej akcji w roku 2015 - 1 raz, w roku 2016 - 3 razy.

Odnosząc się do kwestii występowania w Metrze domniemanego mobbingu wobec pracownika Spółki pełniącego funkcję przewodnika psa wyspecjalizowanego do wyszukiwania materiałów wybuchowych, przez nowego komendanta Działu Ochrony Metra, Zarząd Spółki poinformował iż ww. osoba jest zatrudniona w Spółce na stanowisku starszego wartownika, w Służbie Ochrony Metra. Praca ww. osoby polega na pełnieniu służby w wyznaczonych posterunkach, zatwierdzonych w Planie Ochrony, codziennie w godzinach od 7.00 do 15.00. Ponadto, ww. osoba przyjęła obowiązki przewodnika psa służbowego, stanowiącego własność Metra.

Z informacji uzyskanej od Zarządu Spółki wynika, iż pracownik ten wystąpił do Zarządu Spółki o uruchomienie procedury antymobbingowej, ponieważ jego zdaniem przełożony (komendant Działu Ochrony Metra) stosuje wobec niego mobbing pośredni i bezpośredni, opierając swoje opinie, m.in. na następujących zdarzeniach:

- odebranie komputera, który służył do prowadzenia korespondencji w sprawach Spółki,
- skierowanie do wykonywania obowiązków na posterunku przy bramie głównej i bramie budowlanej,
- stosowanie „irracjonalnych przepisów bhp”,
- nie skierowanie na trwające w ostatnim czasie szkolenia,
- usunięcie prywatnych rzeczy z pomieszczeń dla psów,
- zakaz przywożenia na teren STP Kabaty psa, który zakończył czynną służbę w Spółce,
- brak zgody na możliwość parkowania prywatnego samochodu na STP Kabaty.

Zgodnie z oświadczeniem Zarządu Spółki, w związku z ww. zarzutami mobbingowymi, służby Spółki dokonały szczegółowej analizy oraz badania wszystkich informacji oraz zdarzeń opisanych przez ww. pracownika. W wyniku analizy całości zgromadzonego materiału, Zarząd Spółki nie potwierdził zarzutów mobbingu w stosunku do ww. osoby. Jednocześnie Zarząd Spółki poinformował, iż niektóre z ww. zdarzeń miały miejsce, jednak nie nosiły one znamion mobbingu i były uzasadnione merytorycznie i prawnie. W szczególności, działania te nie naruszały uprawnień pracowniczych i miały na celu, przestrzeganie regulaminów wewnętrznych, zapewnienie prawidłowej organizacji pracy oraz zwiększenie bezpieczeństwa warszawskiego metra.

Przedstawiając powyższe, przedstawia się pogląd zbieżny ze stanowiskiem Zarządu Spółki w sprawie konieczności przestrzegania rygorystycznych zasad bezpieczeństwa w infrastrukturze metra, w tym przestrzegania dyscypliny przy wykonywaniu obowiązków służbowych przez wszystkich pracowników Spółki. Niezwykle istotnym elementem utrzymania wysokiego poziomu poczucia bezpieczeństwa jest, w związku z tym ścisła współpraca Spółki z ABW i Policją. Specjalistyczne jednostki m.in. BOA KG Policji prowadzą systematyczne ćwiczenia w infrastrukturze Metra, w ramach własnych działań. Wykonywane są również działania wspólnie z pracownikami metra mające na celu przygotowanie jak najlepszej koordynacji wzajemnych postępowań. Ważnym aspektem utrzymania wysokiego poziomu bezpieczeństwa jest również współdziałanie Spółki z jednostkami straży pożarnej.

Należy podkreślić, że od 2005 r. Metro Warszawskie sp. z o.o. prowadzi badania zadowolenia pasażerów warszawskiego metra. W tegorocznych badaniach satysfakcji pasażerów wyraźnie zauważalny jest dalszy wzrost poczucia bezpieczeństwa przez osoby użytkujące metro z 89% w roku 2015 do 93% w roku 2016.

Jednocześnie mając na uwadze fakt, iż w sprawie będącej przedmiotem niniejszej interpelacji wpłynęły kolejne wystąpienia, w dniu 11 sierpnia 2016 r. Właściciel wystąpił do Rady Nadzorczej Spółki o przeprowadzenie, odrębnego od procedury Zarządu, postępowania mającego na celu dokonanie własnych ustaleń dotyczących m.in. działań Służby Ochrony Metra oraz wewnętrznych relacji pracowniczych.

z up. PREZYDENTA m.st. WARSZAWY

Jarosław Łóźniak
Zastępca Prezydenta
m.st. Warszawy