



pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa,
tel. 22 443 10 00, 22 443 10 01, faks 22 443 10 02
sekretariatprezydenta@um.warszawa.pl, www.um.warszawa.pl

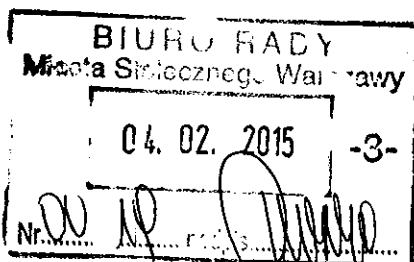
OU-KRD.0003.19.2015
UP. PRZEWODNICZĄCY
Rady m. st. Warszawy
Olga Johann
Wiceprzewodnicząca Rady m. st. Warszawy

Wick
Szenony Power

Portal „Warszawa 19115” ma docelowo integrować wszystkie istniejące lub wdrażane platformy elektroniczne miasta i udostępniać w przyszłości w jednym miejscu wszystkie usługi dla mieszkańców. Aktualna statystyka ilości spraw realizowanych tym kanałem jest przedstawiona na poniższych zestawieniach:

	Liczba zgłoszeń
Typ źródła	
TELEFON	301725
PORTAL	18779
CKM	18081
MOBILE	10725
E-MAIL	2583
CZAT	2140
FAX	2
Podsumowanie całkowite	354015

	Liczba zgłoszeń
Typ źródła	
PORTAL	18779
MOBILE	10725
E-MAIL	2583
CZAT	2140
Podsumowanie całkowite	34227



Jak wspomniano poprzednio, warunkiem udostępniania dla mieszkańców różnych spersonalizowanych usług na platformie elektronicznej, jest posiadanie systemu uwierzytelniania mieszkańca oraz posiadanie centralnych systemów informatycznych realizujących zadania Urzędu m.st. Warszawy.

Projekt „Warszawa 19115” został zrealizowany w oparciu o taki właśnie system (Oracle CRM Siebel) i w integracji z nim wdrożono również centralny system do gospodarowania odpadami komunalnymi SIGOK.

Na dzień dzisiejszy większość spraw Urzędu i zadań związanych np. z opłatami i podatkami realizowane jest nadal w dzielnicach w różnych nie powiązanych ze sobą systemach informatycznych. Wdrażanie nowych systemów jest realizowane w sposób centralny właśnie m.in. pod kątem realizacji e-usług. Aktualnie trwa przetarg na wdrożenie centralnego systemu JSP (jednolity system podatkowy miasta) zintegrowanego z systemem CRM, gdzie będzie zawarty centralny rejestr podatników w oparciu o który będzie budowany jednocześnie portal samoobsługi podatnika/mieszkańca.

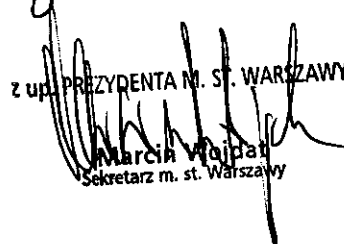
Uwierzytelnianie mieszkańca na portalu samoobsługi będzie oparte m.in. na wykorzystaniu do logowania systemowego konta platformy ePUAP wraz z częścią indywidualnego nr konta bankowego, a mieszkaniec będzie miał dostęp do danych i do usług realizowanych przez wspomniane wyżej systemy.

W Urzędzie trwa aktualnie wdrażanie dwóch systemów administracji centralnej : „Źródło” oraz projekt „eDeklaracje” czyli wysyłanie wszystkich rodzajów podatków PIT tylko i wyłącznie w sposób elektroniczny. Oba te aktualnie wdrażane systemy będą miały wpływ na jakość i sposób obsługi mieszkańca.

Od roku też funkcjonuje wyłącznie elektroniczna obsługa sprawozdań budżetowych RB-27 w oparciu o platformę ePUAP zintegrowaną z systemem obiegu dokumentów.

Warto zaznaczyć, że wiele usług elektronicznych, w tym możliwość płatności jest dostępnych na stronie e-Urzędu m.st. Warszawy zintegrowanej z platformą ePUAP, która oferuje takie możliwości. Aktualnie jest dostępnych 39 formularzy realizujących sprawy drogą elektroniczną.

Usługi te są systematycznie rozwijane.

Z wyrazami szacunku

z up. PREZYDENTA M. ST. WARSZAWY
Marcin Wójcik
Sekretarz m. st. Warszawy

Do wiadomości:

Pani Ewa Malinowska-Grupińska – Przewodnicząca Rady m.st. Warszawy