



PREZYDENT MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY

pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa
tel. 22 443 10 00, 22 443 10 01, faks 22 443 10 02
sekretariatprezydenta@um.warszawa.pl, www.um.warszawa.pl

Ad 1717

Warszawa 7 marca 2017 r.

*Wzrost i adres
WS
08.03.2017.*

PRZEWODNICZĄCA
Rady m. st. Warszawy
Ewa Malinowska-Brusłajska

**Pan
Michał Czaykowski
Radny m.st. Warszawy**

W odpowiedzi na Pana zapytanie nr 1717 w sprawie metodologii badania punktualności pojazdów komunikacji miejskiej, uprzejmie wyjaśniam, że zgodnie z umowami zawartymi z operatorami autobusowymi (tj. Spółkami - Miejskie Zakłady Autobusowe, Mobilis, Arriva Bus Polska, PKS Grodzisk Mazowiecki) punktualność definiuje się jako procentowy udział liczby odjazdów z przystanków uznanych jako punktualne, w łącznej zaobserwowanej liczbie odjazdów w danych miesiącu.

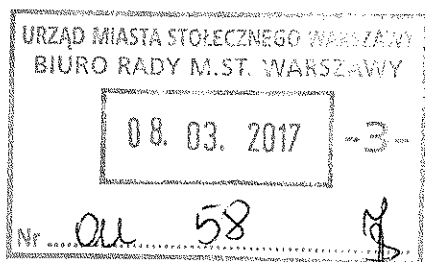
Kontrola punktualności odbywa się w punktach wymienionych w rozkładach jazdy dla kierujących przekazywanych przez Zarząd Transportu Miejskiego. Obserwacje punktualności prowadzone są przez pracowników Działu Nadzoru Przewozów ZTM na terenie całej sieci komunikacyjnej. Punkty pomiarowe wyznaczane są na przystankach zgodnie z dziennym grafikiem pracy oraz na podstawie zgłoszeń przekazywanych na bieżąco przez Pasażerów.

Umowa zawarta z Miejskimi Zakładami Autobusowymi zakłada wykonanie co najmniej 8000 pomiarów w miesiącu, natomiast umowy ze spółkami Mobilis oraz Arriva nakładają obowiązek skontrolowania nie mniej niż 3% kursów rozkładowych w ciągu miesiąca.

Jednocześnie wyjaśniam, że za punktualny uważa się odjazd, który ma miejsce nie wcześniej niż jedną minutę i nie później niż trzy minuty po godzinie wyznaczonej w rozkładzie jazdy. W okresie zimowym, ze względu na trudne warunki drogowe, w nowozawieranych umowach przewozowych, tolerancja w opóźnieniu została zwiększona do pięciu minut.

Ponadto, w przypadku wystąpienia nadzwyczajnych zdarzeń powodujących utrudnienia w ruchu i uniemożliwiających realizację rozkładu jazdy, operatorzy mogą wystąpić do Zarządu Transportu Miejskiego o czasowe odstępianie od oceny punktualności.

Z powrotem



z up. PREZYDENTA M.ST. WARSZAWY
Renata Kąznowska
Zastępca Prezydenta m.st. Warszawy