

Słupsk, dnia 25 września 2017r.

OU.I.0003.10.2017



Pan Tadeusz Bobrowski
Wiceprzewodniczący
Rady Miasta

Dotyczy interpelacji międzysesyjnej z dnia 11 września 2017 r.

Pytanie:

Proszę o informację jak jest zabezpieczony Urząd Miasta Słupska w zakresie obsługi informatycznej.

Odpowiedź:

- W skład Referatu Informatycznego w Wydziale Organizacji Urzędu wchodzi następujące etaty:

- 1 etat - kierownik referatu,
- 1 i 3/4 etatu - stanowisko ds. informatycznych-administrator systemów informatycznych,
- 2 etaty - stanowisko ds. informatycznych-administrator sieci informatycznych.

- W dniu 21 kwietnia 2017 roku podpisano „Umowę o świadczenie usług opieki serwisowej oraz realizacji zmian rozwojowych w ramach systemu informatycznego Urzędu Miasta w Słupsku” z wyłonioną w wyniku publicznego zapytania ofertowego firmą Qumak S.A. z siedzibą w Warszawie. Umowa obowiązywała przez okres 4 miesiące (do dnia 21 sierpnia 2017r.).

Główny cel usługi :

1. Bieżące czynności utrzymania i asysty technicznej dla środowiska IT UM (usuwanie awarii i niesprawności infrastruktury sieciowej oraz serwerowej).
2. Inwentaryzacja i dokumentacja stanu środowiska sieciowego i serwerowego UM, mająca na celu opracowanie aktualnej dokumentacji technicznej środowiska (taka dokumentacja nie została nigdy wytworzona w Referacie).
3. Przeprowadzenie podstawowych czynności konsolidacyjnych i optymalizacyjnych w oparciu o istniejące zasoby sieciowe i serwerowe środowiska IT UM, mające na celu jak najlepszą implementację praktyk w zakresie administrowania usługami sieciowymi.
4. Zabezpieczenie środowiska IT Zleceniodawcy w zakresie bezpieczeństwa systemów, poprzez analizę aktualnych zabezpieczeń, ich modyfikację oraz przedstawienie rekomendacji do ich poprawy.

Umowa ta została przedłużona do końca września 2017 r .

- Realizowany w roku 2017 przez Referat Informatyczny projekt pn. "Optymalizacja i modernizacja środowiska IT w Urzędzie Miejskim w Słupsku" zarządzany jest przez kierownika projektu. Kierownikiem projektu do dnia 1 lipca 2017 r. był kierownik Referatu Informatycznego, obecnie funkcję tę pełni Elżbieta Zamiar prowadząca działalność pod firmą NetLand. Umowa została zawarta na okres 4 m-cy 2017 r.

Pytanie :

Kto jest odpowiedzialny za „bałagan” z obsługą informatyczną.

Odpowiedź:

Na tak postawione pytanie nie można udzielić odpowiedzi. Pracownicy realizujący zadania w zakresie zabezpieczenia informatycznego wykonują swoje zadania prawidłowo, jednakże sprzęt jest bardzo wyeksploatowany i przez to awaryjny.

Z up. PREZYDENTA
Miasta Słupska
Iwona Wójcik
SEKRETARZ MIASTA