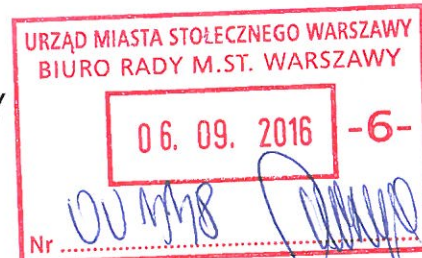


ad 1399



PREZYDENT MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY

pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa,
tel. 22 443 10 00, 22 443 10 01, faks 22 443 10 02
sekretariatprezydenta@um.warszawa.pl, www.um.warszawa.pl



Warszawa, dnia 6 września 2016 r.

OW-KRD.OCC 3. 338. 2016. ANO

Pan
Oskar J. Hejka
Radny m.st. Warszawy

W odpowiedzi na Pana interpelację nr 1399, o treści:

„(...) Zwracam się z wnioskiem o dokonanie kontroli w spółce Metro Warszawskie. Zgodnie z informacją przekazaną mi podczas dyżuru radnego po objęciu stanowiska przez nowego komendanta Działu Ochrony Metra (PZO) dochodzi do procesów mobbingowych na szkodę jedynej w składzie PZO przewodnika psa wyspecjalizowanego do wyszukiwania materiałów wybuchowych.

Proszę także o informację w jaki sposób - od 01.04.2016 r. - wykorzystywane były umiejętności pary (przewodnik i pies) do zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańcom Warszawy (użytkownikom warszawskiego metra), tj. dzienne przydziały służbowe, charakter wykonywanych obowiązków, jakie stacje metra objęte były ochroną pirotechniczną przez omawianą parę, czy para kierowana była do wykonywania obowiązków niezwiązanych z zabezpieczeniem pirotechnicznym.

W tym roku odbędzie się także tzw. atestacja psa - dokonywany przez wyspecjalizowane agendy policyjne egzamin sprawdzający przydatność czworonogów do pracy. Proszę o informację czy Metro Warszawskie zamierza poddać psa służbowego temu egzaminowi. (...),

poniżej przedstawia się dokonane ustalenia.

W związku z interpelacją wystąpiono do Zarządu Spółki Metro Warszawskie Sp. z o.o. (dalej: „Metro” lub „Spółka”) o dokonanie całościowego zbadania sprawy. Zarząd Spółki, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego przesłał stosowne informacje, na podstawie których przedstawia się, co następuje.

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 24 czerwca 2003 r. w sprawie obiektów szczególnie ważnych dla bezpieczeństwa i obronności państwa oraz ich szczególnej ochrony, Metro zostało uznane za obiekt szczególnie ważny dla bezpieczeństwa i obronności Państwa.

Jednocześnie należy podkreślić, że zgodnie z następującymi aktami prawnymi:

- ustawa z dnia 24 maja 2002 r. o Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego oraz Agencji Wywiadu (art. 5 ust. 1, 2 ustawy),

- ustawa z dnia 10 czerwca 2016 r. o *działaniach antyterrorystycznych* (art. 3 ustawy),
 - ustawa z dnia 6 kwietnia 1990 r. o *Policji* (art. 14 ustawy),
- za bezpieczeństwo wewnętrzne Państwa, czyli również takich obiektów jak infrastruktura metra, odpowiada Agencja Bezpieczeństwa Wewnętrznego oraz Policja.

Na podstawie decyzji Wojewody Mazowieckiego nr 1/99 z dnia 29 lipca 1999 r., w Metrze powołana została Służba Ochrony Metra. Uprawnienia Służby Ochrony Metra wynikają z ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o *ochronie osób i mienia*. Szczegółowe zadania Służby Ochrony Metra zawarte zostały w dokumencie pod nazwą „Plan Ochrony Metra” (dokument niejawnny), który jest sporządzany na podstawie ww. ustawy. Plan Ochrony podlega uzgodnieniu z Komendantem Stołecznym Policji. Do zadań Służby Ochrony Metra (PZO) należy w szczególności:

- realizowanie zadań określonych w Planie Ochrony Metra Warszawskiego,
- wykonywanie wewnętrznej służby ochrony, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
- zabezpieczanie terenu i obiektów stacji techniczno-postojowej, zaplecza technicznego i zaplecza budowy, magazynów i pomieszczeń służbowych linii metra przed wejściem osób nieupoważnionych,
- ochrona majątku Spółki oraz majątku użyczanego Spółce przed kradzieżą i zniszczeniem,
- reagowanie na zdarzenia i czyny zakłócające ład i porządek na terenie chronionych obiektów,
- współpraca z Policją na terenie chronionych obiektów metra.

Służba Ochrony Metra nie posiada uprawnień o charakterze policyjnym oraz nie jest jednostką upoważnioną do działań antyterrorystycznych oraz kontrterrorystycznych. Służba ta posiada wyłącznie uprawnienia do prowadzenia działań o charakterze prewencyjnym i ochronnym, w zakresie określonym w Planie Ochrony Metra Warszawskiego.

Zgodnie z wyjaśnieniami Zarządu Spółki na dzień 31 sierpnia 2016 r., w komórce organizacyjnej Spółki - Służba Ochrony Metra, służy 5 psów służbowych: 4 psy patrolowe i 1 pies do wykrywania zapachów ładunków wybuchowych. Zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o *ochronie osób i mienia*, psy służbowe w służbach ochrony mogą być wykorzystywane tylko i wyłącznie jako środek przymusu bezpośredniego. Każdy pies służbowy będący własnością Spółki przed dopuszczeniem do pracy jest szkolony w Zakładzie Kynologii Policyjnej Centrum Szkolenia Policji w Sułkowicach i posiada atest dopuszczający do pracy. Psy przeniesione na tzw. emeryturę (wiek ok. 10 lat lub warunki zdrowotne) pozostają zazwyczaj pod opieką dotychczasowych opiekunów ze Służby Ochrony Metra, na mocy zawartej z nimi umowy, zgodnie z którą zapewniają oni psom opiekę i wyżywienie. Metro Warszawskie pokrywa koszty związane z opieką i wyżywieniem oraz wszelkie wydatki weterynaryjne. Pies emeryt podlega okresowym badaniom, co pół roku.

Zarząd Spółki dalej informuje, że wszystkie psy będące w służbie Spółki poddawane są atestacji pomimo, iż zgodnie ze stanowiskiem Centrum Szkolenia Policji w Legionowie, Spółka nie podlega obowiązkowi atestowania psów służbowych. Testowanie sprawności użytkowej psa służbowego pozwala jednak na

ocenienie sprawności użytkowej psa, a także pokazuje elementy które wymagają doskonalenia. W dniu 25 sierpnia 2016 r. odbyła się atestacja psa do wykrywania zapachów materiałów niebezpiecznych – wynik atestu jest „pozytywny”.

Odnosząc się do kwestii wykorzystania psa do wykrywania zapachu materiałów niebezpiecznych, Zarząd Spółki poinformował, iż ww. pies brał udział w takiej akcji w roku 2015 - 1 raz, w roku 2016 - 3 razy.

Odnosząc się do kwestii występowania w Metrze domniemanego mobbingu wobec pracownika Spółki pełniącego funkcję przewodnika psa wyspecjalizowanego do wyszukiwania materiałów wybuchowych, przez nowego komendanta Działu Ochrony Metra, Zarząd Spółki poinformował iż ww. osoba jest zatrudniona w Spółce na stanowisku starszego wartownika, w Służbie Ochrony Metra. Praca ww. osoby polega na pełnieniu służby w wyznaczonych posterunkach, zatwierdzonych w Planie Ochrony, codziennie w godzinach od 7.00 do 15.00. Ponadto, ww. osoba przyjęła obowiązki przewodnika psa służbowego, stanowiącego własność Metra.

Z informacji uzyskanej od Zarządu Spółki wynika, iż pracownik ten wystąpił do Zarządu Spółki o uruchomienie procedury antymobbingowej, ponieważ jego zdaniem przełożony (komendant Działu Ochrony Metra) stosuje wobec niego mobbing pośredni i bezpośredni, opierając swoje opinie, m.in. na następujących zdarzeniach:

- odebranie komputera, który służył do prowadzenia korespondencji w sprawach Spółki,
- skierowanie do wykonywania obowiązków na posterunku przy bramie głównej i bramie budowlanej,
- stosowanie „irracjonalnych przepisów bhp”,
- nie skierowanie na trwające w ostatnim czasie szkolenia,
- usunięcie prywatnych rzeczy z pomieszczeń dla psów,
- zakaz przywożenia na teren STP Kabaty psa, który zakończył czynną służbę w Spółce,
- brak zgody na możliwość parkowania prywatnego samochodu na STP Kabaty.

Zgodnie z oświadczeniem Zarządu Spółki, w związku z ww. zarzutami mobbingowymi, służby Spółki dokonały szczegółowej analizy oraz badania wszystkich informacji oraz zdarzeń opisanych przez ww. pracownika. W wyniku analizy całości zgromadzonego materiału, Zarząd Spółki nie potwierdził zarzutów mobbingu w stosunku do ww. osoby. Jednocześnie Zarząd Spółki poinformował, iż niektóre z ww. zdarzeń miały miejsce, jednak nie nosiły one znamion mobbingu i były uzasadnione merytorycznie i prawnie. W szczególności, działania te nie naruszały uprawnień pracowniczych i miały na celu, przestrzeganie regulaminów wewnętrznych, zapewnienie prawidłowej organizacji pracy oraz zwiększenie bezpieczeństwa warszawskiego metra.

Przedstawiając powyższe, przedstawia się pogląd zbieżny ze stanowiskiem Zarządu Spółki w sprawie konieczności przestrzegania rygorystycznych zasad bezpieczeństwa w infrastrukturze metra, w tym przestrzegania dyscypliny przy wykonywaniu obowiązków służbowych przez wszystkich pracowników Spółki. Niezwykle istotnym elementem utrzymania wysokiego poziomu poczucia bezpieczeństwa jest, w związku z tym ścisła współpraca Spółki z ABW i Policją. Specjalistyczne jednostki m.in. BOA KG Policji prowadzą systematyczne ćwiczenia w infrastrukturze Metra, w ramach własnych działań. Wykonywane są również działania wspólnie z pracownikami metra mające na celu przygotowanie jak najlepszej koordynacji wzajemnych postępowań. Ważnym aspektem utrzymania wysokiego

poziomu bezpieczeństwa jest również współdziałanie Spółki z jednostkami straży pożarnej.

Należy podkreślić, że od 2005 r. Metro Warszawskie sp. z o.o. prowadzi badania zadowolenia pasażerów warszawskiego metra. W tegorocznych badaniach satysfakcji pasażerów wyraźnie zauważalny jest dalszy wzrost poczucia bezpieczeństwa przez osoby użytkujące metro z 89% w roku 2015 do 93% w roku 2016.

Jednocześnie mając na uwadze fakt, iż w sprawie będącej przedmiotem niniejszej interpelacji wpłynęły kolejne wystąpienia, w dniu 11 sierpnia 2016 r. Właściciel wystąpił do Rady Nadzorczej Spółki o przeprowadzenie, odrębnego od procedury Zarządu, postępowania mającego na celu dokonanie własnych ustaleń dotyczących m.in. działań Służby Ochrony Metra oraz wewnętrznych relacji pracowniczych.

z up. PREZYDENTA M.ST. WARSZAWY

Jacek Józwiak
Zastępca Prezydenta
m.st. Warszawy

Załącznik:

- Badanie zadowolenia pasażerów Metra Warszawskiego 2016 (XII edycja)