



PREZYDENT MIASTA KALISZA

Główny Rynek 20
62-800 Kalisz
tel. +48 62 7654301
fax +48 62 7642032
www.kalisz.pl

Kalisz, dnia 1 marca 2016 r.

Nr PW 60/2016/PZ

Pani
Małgorzata Maria Zarzycka
Radna
Rady Miejskiej Kalisza

Dot.: interpelacji z dnia 25 lutego 2016 roku, w sprawie usprawnienia systemu wypożyczania łyżew.

Szanowna Pani Radna

To prawda, amatorzy sportów zimowych mają powody do radości, ponieważ kaliskie lodowisko jest jedynym krytym lodowiskiem w promieniu 100 km i cieszy się bardzo dużym zainteresowaniem wśród mieszkańców Kalisza i regionu. W samym miesiącu styczniu br. z usług lodowiska skorzystało prawie 17 tys. osób. Zapewniam, że przykładamy bardzo dużą wagę aby zapewnić komfort i wysoką jakość usług świadczonych naszym Klientom. Komfort użytkowania poprawiają m.in. systematycznie odbywające się przerwy techniczne, w ramach których specjalistyczne urządzenie konserwuje, czyści i przygotowuje do użytku taflę lodu, ponacinaną ostrzami łyżew w trakcie użytkowania.

Na bieżąco reagujemy też na zmieniające się problemy, w tym na kwestię usprawnienia wypożyczania sprzętu. W sezonie 2015 / 2016 oddany do użytku został Elektroniczny System Obsługi Klienta, w pełni kompatybilny z tym, którego używamy w kaliskim Aquaparku. Dzięki temu klienci mogą korzystać z karnetów wartościowych którymi opłacają wybrane przez siebie usługi, zarówno w Aquaparku, jak i na Lodowisku.

Jeżeli chodzi o czas oczekiwania na wypożyczenie łyżew, to jest on oczywiście ściśle związany z nasiloną frekwencją. Do obsługi wypożyczalni oddelegowani są trzej pracownicy, których zadaniem jest dobór odpowiedniego sprzętu dla osoby wypożyczającej, ze względu na wiek, rozmiar, czy też zakres umiejętności „łyżwiarza”. Mimo wszystko dobór odpowiednich łyżew, przy tak urazowym sporcie, jest niezwykle istotny w kwestii zapewnienia maksimum bezpieczeństwa naszym Gościom. Oczywiście zrobimy wszystko, aby czas oczekiwania na wypożyczenie łyżew, był możliwie jak najkrótszy.

z wyrazami szacunku

PREZYDENT
MIASTA KALISZA

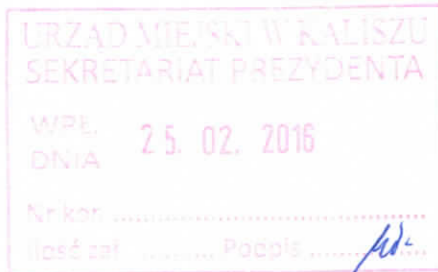
Grzegorz Sapiński
Grzegorz Sapiński

Do wiadomości:

Pan Piotr Kościelny – Wiceprezydent Miasta Kalisza

Pan Artur Kijewski – Wiceprezydent Miasta Kalisza

Małgorzata Maria Zarzycka
Radna
Rady Miejskiej Kalisza



Kalisz, dnia 25 lutego 2016 roku

Szanowny Pan
Grzegorz Sapiński
Prezydent Miasta Kalisza

Szanowny Panie Prezydencie!
INTERPELACJA

dot. organizacji pracy wypożyczalni łyżew przy kaliskim lodowisku

W związku z tym, że lodowisko stało się jedną z najpopularniejszych atrakcji zimowych w naszym mieście i jak sądzę ku naszemu zadowoleniu, wzrosła liczba korzystających z tej atrakcji, proszę o usprawnienie systemu wypożyczania łyżew, w szczególności po przerwach technicznych i dostosowanie organizacji pracy wypożyczalni do zmieniających się potrzeb.

*Z wyrazami szacunku,
Małgorzata Zarzycka*

