

83.I.1 - IV sesja Rady Miejskiej, 30 grudnia 2014

Interpelujący radny: [Marcin Dadel](#)

Radny, w kontekście wcześniejszej sprawy zapytał o realizowany w Słupsku projekt e-urząd, czy jest jakaś strategia związana z udostępnianiem usług elektronicznych mieszkańcom. Powiedział, że wykorzystując system ePUAP przesłał wniosek – informację o tym, że sprzedał samochód i ten wniosek został przyjęty elektronicznie, ale zdziwienie wzbudził fakt, że po dwóch tygodniach otrzymał pismo z Urzędu Miejskiego w Słupsku – był to list polecony za 4,50 zł zawierający wydrukowaną umowę, którą wcześniej wysłał skanem, z pieczętką, że elektronicznie wysłane pismo zostało przyjęte. Powiedział, że rozumie, iż ePUAP ma uprościć przekazy dokumentów elektronicznych i wie, że są na pewno jakieś ogólnokrajowe przepisy, które to regulują, ale czy na pewno w Słupsku robi się to dobrze i czy na pewno na pismo wysłane elektronicznie powinienem dostać pocztą tradycyjną odpowiedź, bo to są po prostu koszty dla Urzędu i gdyby wiedział, to by przyszedł osobiście i nie narażałby Urzędu na 4,50 zł.

Słupsk, 12 stycznia 2015 r.

OK-RO-V.0003.1.2015

**Biuro Rady Miejskiej**  
w Słupsku

Wpłynęło dnia 13 STY. 2015

40/15

Pan  
**Marcin DADEL**  
RADNY  
Rady Miejskiej w Słupsku

Odpowiadając na interpelację z sesji Rady Miejskiej 30 grudnia 2015 r., BRM-IV.0003.83.2014 w sprawie przesłanego poprzez ePUAP zawiadomienia o zbyciu pojazdu informuję, że w Urzędzie Miejskim w Słupsku nie funkcjonuje strategia udostępniania usług elektronicznych mieszkańcom miasta. Obsługa dokumentów realizowana jest zgodnie z instrukcją kancelaryjną i przepisami szczególnymi. W Biuletynie Informacji Publicznej UM w Słupsku udostępnione są obowiązujące stosowne procedury/karty usług oraz formularze wniosków, które mogą być wykorzystane zarówno do załatwienia spraw drogą tradycyjną, jak i elektroniczną, o ile zezwalają na to przepisy szczególne. Z ich pomocą każdy mieszkaniec ma możliwość wniesienia sprawy za pośrednictwem elektronicznej platformy usług administracji publicznej ePUAP. Niestety w dalszym ciągu znaczna część spraw wymaga osobistego stawiennictwa wnioskodawcy.

W odniesieniu do przesłanego przez Pana za pośrednictwem platformy e-PUAP zawiadomienia o zbyciu pojazdu informuję, iż przepisy Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie szczegółowych czynności organów w sprawach związanych z dopuszczeniem pojazdu do ruchu oraz wzorów dokumentów w tych sprawach (Dz.U. z 2014 r. poz. 1727) nie przewidują załatwienia niniejszej sprawy w formie elektronicznej. Po osobistym złożeniu przez właściciela pojazdu dokumentu na podstawie którego nastąpiło jego zbycie (np. umowy kupna/sprzedaży) organ wprowadza dane nowego nabywcy do systemu Centralnej Ewidencji Pojazdów (CEP), a na kopii dokumentu przystawia pieczęć potwierdzającą przyjęcie zawiadomienia. Opieczętowany dokument zwraca się właścicielowi. Istnieje możliwość przesłania powyższego pocztą, wówczas tą samą drogą następuje zwrot opieczętowanej umowy.

Należy nadmienić, że dla niektórych firm ubezpieczeniowych konieczność potwierdzenia umowy przez organ rejestrujący jest bezwzględnie wymagana przy wypowiedzeniu polisy OC lub ubieganiu się o zwrot nadpłaty związanej z ubezpieczeniem pojazdu. Dlatego też w dalszym ciągu obowiązuje forma papierowa.

Wysłany przez Pana w dniu 09.09.2013 r. wniosek w formie elektronicznej zgodnie z powyższym nie mógł być w pełni zrealizowany tą drogą, nie mniej jednak pracownik Wydziału Komunikacji powinien poinformować Pana drogą elektroniczną o tym, iż z wyżej wymienionych powodów Pana sprawa nie może być załatwiona drogą elektroniczną.

Pragnę również poinformować, że w 2014 roku zostało przeszkolonych 300 pracowników Urzędu z zakresu obsługi dokumentów elektronicznych z wykorzystaniem platformy ePUAP, co pozwoliło na wyeliminowanie tego typu zdarzeń.

Z up. PREZYDENTA  
Miasta Słupska

*Agnieszka Nowak*  
SEKRETARZ MIASTA

Do wiadomości:  
Pani Beata Chrzanowska  
Przewodnicząca RM w Słupsku