

**Protokół Nr 7/15**  
**z wyjazdowego posiedzenia**  
**Komisji Rodziny i Spraw Społecznych,**  
**które odbyło się w dniu**  
**1.04.2015 roku**

w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Koninie

Posiedzenie trwało od godz. 14.00 do godz. 16.30

W posiedzeniu uczestniczyło 9 radnych członków Komisji oraz osoby zaproszone.

Listy obecności stanowią załącznik do niniejszego protokołu.

Przewodniczący Komisji Rodziny i Spraw Społecznych radny Wiesław Wanjas rozpoczął posiedzenie Komisji. Na wstępie przedstawił zebranym wiersz napisany z okazji srebrnego jubileuszu MOPRu. Wiersz stanowi załącznik do niniejszego protokołu.

Dalej przedstawił porządek posiedzenia komisji:

1. Powitanie
2. Przedstawienie składu osobowego komisji.
3. Przedstawienie obecnych pracowników MOPRu.
4. Podziękowania.
5. Idea spotkania komisji.
6. Prezentacja pracowników i zakresów ich obowiązków.
7. Wolne wnioski.
8. Zakończenie posiedzenia komisji.

Przewodniczący Komisji zapoznał wszystkich uczestniczących w posiedzeniu ze składem Komisji Rodziny i Spraw Społecznych.

Następnie Dyrektor MOPR A. Kwaśniewska powitała całą komisję. Podkreśliła, że MOPR jest oparty na jej współpracownikach i przedstawiła kierowników, którzy byli obecni na posiedzeniu komisji. Powitała również p. Zofię Itman – wiceprzewodniczącą Sejmiku Woj. Wielkopolskiego. Podziękowała za współpracę i przewodniczenie w komisji kwalifikującej, przy nowej formie pomocy, jakiej są mieszkania chronione oraz za pionierską działalność w tej komisji.

Pani Z. Itman powiedziała, że było jej niezmiernie miło współpracować z MOPRem. Stwierdziła, że z satysfakcją się w tej roli spełniała oraz że jest to nowatorskie podejście i troska o osoby biedniejsze, aby im pomóc.

Przewodniczący Komisji radny W. Wanjas powiedział, że Komisja chce służyć pomocą Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie, chce być łącznikiem między MOPRem a magistratem.

Pracownicy MOPRu mogą sygnalizować problemy komisji, która mimo wszystko ma większą siłę przebicia, gdyż jest ciałem uchwałodawczym, gdzie mając argumenty i przedstawiając bezpośrednio sytuację Prezydentowi.

Dyrektor MOPR A. Kwaśniewska upoważniła kierowników poszczególnych działów do zaprezentowania swojej pracy.

M. Cieśluk - Kierownik Działu Realizacji Świadczeń przedstawiła swój dział, który składa się z dwóch sekcji - sekcja świadczeń socjalnych, gdzie kierownikiem jest A. Lewandowska oraz sekcja świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych, której kierownikiem jest K. Kostrzewa.

Dział realizacji świadczeń to sekcja I – składająca się z 17 pracowników i sekcja II - 18 pracowników. Największym problemem z jakim pracownicy mogliby się zwrócić do radnych, to brak odpowiednich warunków do pracy. Pracownicy chcieliby pracować w lepszych warunkach. M. Cieśluk przybliżyła funkcjonowanie działu, który zajmuje się realizowaniem szeroko pojętej problematyki świadczeń, czyli wypłacaniem świadczeń na podstawie ustaw: o pomocy społecznej, o samorządzie gminnym, o świadczeniach rodzinnych.

Sekcja I to przede wszystkim reagowanie na potrzeby ludzi, którzy we własnym zakresie, własnymi siłami nie są w stanie pokonać trudności, a więc tam, gdzie występuje bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała choroba. W takich sytuacjach przyznawane są zasiłki okresowe, ale również zgłaszają się ludzie, którzy potrzebują środków na najpilniejsze potrzeby. Potrzebują wsparcia na leki, na opłacenie energii, na środki czystości, na codzienne potrzeby, które są w stanie pokrywać z zasiłków celowych otrzymywanych od MOPRu. Natomiast zasiłki celowe zależą od tego, jaka jest kondycja finansowa miasta.

Radna E. Streker-Dembińska zapytała, jaka jest ściążalność alimentacyjna.

Dyrektor MOPR A. Kwaśniewska poinformowała, iż rocznie ściążalność alimentacyjna wynosi około 600 tys. zł, natomiast zadłużenie wynosi na koniec ubiegłego roku ponad 29 mln zł.

M. Cieśluk przybliżyła, czym są świadczenia rodzinne oraz zasiłek rodzinny. Poinformowała, że szykują się zmiany, które mają dotyczyć świadczeń pielęgnacyjnych. W tej chwili są trzy, a chodzi o to, żeby było tylko jedno świadczenie.

Ważną rzeczą to propozycja „złotówki za złotówkę”. W tej chwili, jeżeli jest przekroczone świadczenie, MOPR nie może tego świadczenia przyznać, ponieważ obowiązuje kryterium dochodowe.

Następnie głos zabrała M. Hetman - Kierownik Działu Organizacyjno - Administracyjnego. Poinformowała, że w tym dziale prowadzona jest stołówka dla około 300 podopiecznych - mieszkańców miasta Konina. W 2014 roku Dział był odpowiedzialny za przygotowanie, napisanie i wdrożenie strategii rozwiązywania problemów mieszkańców

Konina na lata 2015-2025. W tym Dziale opracowuje i realizuje się przy współpracy innych działów projekty unijne. Dodała, że prowadzi także biuletyn informacji publicznej.

Następnie K. Grabowska – koordynator Klubu Integracji Społecznej, przedstawiła, czym zajmuje się Klub Integracji Społecznej, który powstał w 2006 roku. Zajmuje się on przede wszystkim reintegracją społeczną i zawodową osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, a także zagrożonych innymi problemami. Klub realizuje programy współfinansowane ze środków Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej. Dodała, że w chwili obecnej realizowane są cztery programy. Pierwszy program jest dla osób bezrobotnych, dotkniętych konsekwencjami uzależnień. Drugi to program „złota jesień” skierowana dla seniorów z terenu miasta Konina. Poinformowała, że wszystkie prace wykonywane są w ramach własnych środków. We własnym zakresie pozyskiwane są środki. Pracownicy korzystają z pomocy osób z zewnątrz, instytucji, a także wolontariuszy. Dodała, że rozpoczęto czwartą edycję programu, gdzie seniorzy mogą chodzić do kina, do muzeum, uczestniczą w imprezach kulturalnych na terenie miasta, prowadzą zajęcia z komunikacji, integracji, asertywności, radzenia sobie ze stresem. Realizują program współfinansowany ze środków Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej. Jest to program, który trwa dwa lata. W zeszłym roku uczestniczyło w Klubie Integracji jak i w szkoleniach zawodowych 20 osób. Mężczyźni robili kurs murarz-tylnik, a kobiety kurs opieki nad osobą starszą. W tym roku te osoby realizują prace społecznie użyteczne na terenie miasta. Z tych 20 osób 3 podjęły zatrudnienie na umowę o pracę.

Od kwietnia rozpoczął się nowy program Powiatowego Urzędu Pracy, który został wpisany w ustawę. Robią to we współpracy z programem „AI” - Aktywizacja Integracja. Oprócz tego jest język angielski, język niemiecki, porady prawne, zajęcia komputerowe, poezja, malarstwo.

K. Józefowicz - główny specjalista do spraw pracowniczych poinformowała, że w MOPR jest zatrudnionych 163 pracowników, w tym 5 osób na umowie na zastępstwo, 3 osoby odbywają staż.

Z kolei A. Przybył - Kierownik Sekcji Pomocy Środowiskowej poinformowała, że w jej sekcja skupia się 43 pracowników, w tym 35 pracowników socjalnych, którzy zajmują się przede wszystkim pracą socjalną w terenie, mają bezpośredni kontakt z podopiecznymi MOPRu. Pracownicy reagują na każdy sygnał, czy to anonimowy, czy telefoniczny, bez znaczenia, która to będzie godzina. Pracownik jedzie w środowisko, aby zabezpieczyć sytuację.

Dyrektor MOPR A. Kwaśniewska dodała, iż istnieje nowy zawód, czyli asystent rodziny i pomimo tego, że tych pracowników jest mało, to ich doświadczenia były prezentowane na konferencji regionalnej w Koninie.

E. Kempaska-Tomczak - z-ca głównego księgowego poinformowała, iż jej dział obsługuje wypłaty na około 1 mln zł miesięcznie, obsługując nawet 500 osób jednego dnia. Dodała, że duże braki finansowe występują w dziedzinie zasiłków celowych.

M. Wiatrowska - pracownik Działu Rehabilitacji Zawodowej Osób Niepełnosprawnych poinformowała, że zadania tego Działu do Miejskiego Ośrodka Pomocy

Rodzinie zostały przypisane 15 lat temu, ponieważ przeszły z Wojewódzkiego Ośrodka do spraw Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i w tej chwili z zakresu rehabilitacji społecznej realizowane są takie zadania jak: dofinansowanie do turnusów rehabilitacyjnych, zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych. Pracownicy finansują i nadzorują również pracę czterech warsztatów terapii zajęciowej. Kwota przeznaczona na to zadanie to 1,8 mln zł. Dodała, że z zakresu rehabilitacji zawodowej realizowane są zadania takie jak: szkolenia osób niepełnosprawnych bezpośrednio przez Powiatowy Urząd Pracy, dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej, w tym roku również asystent pomagający osobie niepełnosprawnej w pracy. Zadania te są finansowane w całości ze środków państwowego funduszu.

A. Zawidzka - specjalista do spraw zamówień publicznych poinformowała, że dział zajmuje się wszelkimi usługami, dostawami i robotami budowlanymi.

M. Rychlińska - Zastępca Dyrektora pokrótce opowiedziała o dziale opieki nad dzieckiem i rodziną. Dział ten składa się z sekcji pieczy zastępczej i pomocy instytucjonalnej. Zadania są realizowane z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Katalog ten obejmuje przede wszystkim rodziny zastępcze, dzieci, które są umieszczane w tych rodzinach czy w pogotowiach opiekuńczych bądź w rodzinnym domu dziecka. Druga sekcja poradnictwa rodzinnego i interwencji kryzysowej zajmuje się schronieniem dla osób doświadczających przemocy. Dodała, że jest pięć pokoi na ul. Staszica 17, aktualnie zamieszkują tam trzy osoby z trójką dzieci. W tej sekcji są również mieszkania chronione, 8 mieszkań na ulicy Dworcowej 7, wszystkie mieszkania aktualnie są zajęte. Szeroko rozumiane poradnictwo interdyscyplinarne, psychologiczne, prawne i socjalne jest udzielane. W tym roku wpłynęło już 40 niebieskich kart, natomiast w roku poprzednim tych kart było 265.

Radny M. Bartkowiak zapytał, jak wygląda sytuacja z pogotowiem opiekuńczym.

M. Rychlińska odpowiedziała, że MOPR ma jeden rodzinny dom dziecka, w którym aktualnie przebywa dziewiątka dzieci za zgodą Wojewody. Ponadto są również dwa pogotowia opiekuńcze.

Radny K. Majewski wspominał o bezpieczeństwie pracowników socjalnych, że są oni zagrożeni, natomiast na ostatniej sesji była mowa o spadku przestępczości w mieście. Zapytał, jak te dwie sprawy mają się do siebie.

B. Romaniszyn wyjaśniła, że kiedy pracownicy socjalni chodzą na wywiady środowiskowe, a osoby sobie czegoś życzą, oczekują jakiegoś wyjaśnienia, uzupełnienia, wtedy te osoby stają się agresywne.

Radny K. Skoczyła zapytał, czy MOPR prowadzi statystyki niezadowolonych mieszkańców Konina, którzy korzystają z pomocy MOPRu oraz czy te osoby agresywne są z powodu braku chęci do pracy i kombinowania, czy skrajnej nieumiejętności poradzenia sobie w życiu.

B. Romaniszyn stwierdziła, że są to osoby typu „cwaniak”, które pokoleniowo zgłaszają się do MOPRu, a każdy pracownik socjalny ma obowiązek zapisać takie nietypowe zachowanie się danej osoby. Jeśli chodzi o groźby w kierunku pracowników MOPRu, podlegają zgłoszeniu specjalnym służbom.

M. Hetman poinformowała o zwiększonej kontroli bezpieczeństwa poprzez zamontowanie dzwonek bezprzewodowych.

P. Wiciński przedstawił sprawy dot. zabezpieczenia technicznego. W ośrodku są zamontowane indywidualne alarmy pokoi. Alarm cichy i alarm głośny. Alarm głośny to pospolite ruszenie wszystkich pracowników, którzy po usłyszeniu takiego alarmu ruszają z pomocą.

Dyrektor MOPR A. Kwaśniewska wspomniała, iż osoby korzystające z pomocy MOPRu, to są osoby chore, w dużej części chore psychicznie. Jeśli chodzi o Konin, to jest on w czołówce osób schorowanych psychicznie.

B. Romaniszyn poinformowała, że jest prowadzony rejestr osób, do których udają się pracownicy MOPR.

I. Antecki poinformował, że pracuje w terenie bezpośrednio z tymi ludźmi. Stwierdził, że kiedyś nie było takich zachowań, które teraz mogą się potęgować i prowadzić do tragedii.

Przewodniczący komisji radny W. Wanjas stwierdził, że pracownicy MOPRu powinni korzystać z pomocy służb mundurowych.

Radna A. Kurzawa zapytała, czy rodzina, która ma założoną „niebieską kartę” jest szczególnie traktowana, czy jest jakiś szczególny dozór.

Dyrektor MOPR A. Kwaśniewska odpowiedziała, że ma to miejsce. Gdy jest założona „niebieska karta” trafia to do zespołu interdyscyplinarnego. Przewodnicząca tego zespołu zwołuje grupę roboczą, w skład której wchodzi osoba, która uczestniczyła w założeniu tej karty, pracownik socjalny i jeszcze ewentualnie inni. Jest tworzony plan pracy i ta rodzina jest prowadzona według planu. Rodzina prowadzona jest przez specjalistów interwencji kryzysowej. Jest to działanie bardzo trudne, ponieważ często bywa tak, że wycofują się osoby, które są ofiarami. Praca miałaby sens, gdyby była równocześnie pracą ze sprawcą przemocy. Niestety sprawca przemocy czuje się panem i władcą. Byłoby dużym sukcesem, jeśli chciałby uczestniczyć w spotkaniach grupy roboczej. Ofiary mają schronienie całodobowe w sekcji interwencji kryzysowej, w siedzibie na ulicy Staszica. Dodała, że istnieje tam „okienko życia”, które do tej pory nie było wykorzystane.

M. Rychlińska dodała, że w ramach profilaktyki psycholog i konsultant wychodzą do szkół podstawowych do klas V i prowadzą dyskusje na temat przemocy. Edukacja i profilaktyka, to dwa główne cele tego programu.

Dyrektor A. Kwaśniewska, przypomniała, że w latach 2007-2013 realizowany był program „Wykorzystaj swoją szansę” i miasto Konin zajęło I miejsce w pozyskiwaniu środków unijnych, ponieważ wygenerowali z Unii Europejskiej około 8 mln zł.

Przewodniczący komisji radny W. Wanjas zapytał, czy są problemy po interwencji z umieszczaniem dzieci w ośrodku i jak wyglądają sprawy z przechowaniem majątku.

M. Hetman poinformowała, że MOPR wynajął kawałek piwnicy w Szkole Podstawowej Nr 3 i tam jest miejsce, żeby to przechowywać.

Dyrektor MOPR A. Kwaśniewska powiedziała, iż są pogotowia opiekuńcze, działające jako instytucje również o charakterze interwencyjnym. Takie pogotowie opiekuńcze dla 20 dzieci jest na Zatorzu. Nie ma żadnych problemów, żeby były tam umieszczane dzieci. Jeżeli chodzi o dziecko, czy osobę starszą najlepsze rokowania są w środowisku rodzinnym, więc dziecko czy osoby starsze powinny być jak najdłużej w środowisku rodzinnym, czy też mogą korzystać ze środowiskowego wsparcia Środowiskowych Domów Samopomocy.

Jeżeli chodzi o dziecko, które jest faktycznie zagrożone przez rodzica biologicznego, to najlepiej rodzinne formy, czyli rodzinne pogotowia opiekuńcze. W ten apel w Koninie włączali się radni, media i wszystkie konińskie parafie. Niestety nie ma chętnych do tego działania.

Przewodniczący Komisji radny W. Wanjas stwierdził, że dużo osób chce korzystać z różnego rodzaju pomocy społecznej. Zapytał, czy dużo jest takich rodzin, że pomimo złożenia wniosków rodzina się nie kwalifikuje np. poprzez skłamanie czy zafałszowanie dokumentów.

B. Romaniszyn wyjaśniła, że jeśli do tej pory była udzielana pomoc i MOPR dowiaduje się, że nie powinna ta pomoc być, ponieważ dana osoba przedstawiła nieprawdziwe dane, to wszczynane jest postępowanie wyjaśniające.

Przewodniczący Komisji radny W. Wanjas zapytał, czy MOPR w sprawie alimentów wszczyna procedury, gdyż teraz ustawa nakłada obowiązek na najbliższą rodzinę.

M. Rychlińska wyjaśniła, że zgodnie z wyrokiem sądu są zasądzone alimenty na dziecko maksymalnie 500 zł przy spełnionym kryterium dochodowym, gdzie zdarzają się przypadki, że egzekucja jest bezskuteczna, a ze względu na to, że mama sama pracuje, ma jedno dziecko, przekracza kryterium. Natomiast, jeżeli by były zasądzone alimenty np. od dziadka np. 50 zł to nie wpływa. Zasądzona kwota od dziadka na rzecz wnuka. To jedynie może mieć wpływ na dochód, bo to 50 zł będzie automatycznie doliczane do dochodu wierzycielce.

Przewodniczący Komisji radny W. Wanjas zapytał, czy mieszkania chronione są przyznawane tylko na 6 m-cy.

Dyrektor MOPR A. Kwaśniewska wyjaśniła, że często, kiedy rodziny nie mają gdzie się przeprowadzić, pobyt jest przedłużany.

Przewodniczący Komisji radny W. Wanjas stwierdził, że te osoby są już w jakiś sposób uprzywilejowane, gdyż są wciągnięte na listę oczekujących na mieszkania socjalne czy komunalne bez względu na to, co do tej pory robiły.

Radny Z. Chojnacki stwierdził, że te zagadnienia, o których była wcześniej mowa są jemu bardzo dobrze znane, natomiast dochodzi do wniosku, że oprócz ogromnych kompetencji typu znajomość prawa, przepisów itd. pracownicy muszą mieć szczególne predyspozycje mentalne. Cieszy go ewaluacja, jeśli chodzi o zaspakajanie potrzeb. Chciałby, żeby kierownicy zajmowali się np. organizowaniem wyjazdów rodzinnych dla tych rodzin, lub zajmowali się funduszami dla uzdolnionych dzieci z rodzin. Taka promocja rodziny, to jest niezwykle ważne zadanie, ale wie, że jeszcze za wcześnie o tym mówić, ale marzyć zawsze można. Stwierdził, że pracownicy MOPR muszą zmierzać się z rzeczami, które poniekąd wynikają z mentalności osób potrzebujących pomocy, czyli z pokolenia na pokolenie dziedziczy się pewne zachowania. Jeśli ojciec chodził do MOPRu i korzystał z tej pomocy, to chodzi i syn, bo twierdzi, że mu się to należy. Uważa, że tutaj dużą rolę ma do spełnienia asystent rodziny, który towarzyszy takiej rodzinie i jest jakaś szansa, żeby to myślenie powolutku zmieniać.

I. Anteki wyjaśnił, że zaczęto oddzielać pracę socjalną od pomocy finansowej. Działanie to nastawione jest na wzmacnianie i motywowanie do zmian.

Na zakończenie Dyrektor MOPR A. Kwaśniewska wszystkim serdecznie podziękowała za przybycie.

Na tym posiedzenie komisji zakończono.

**Przewodniczący  
Komisji Rodziny i Spraw Społecznych**

**Wiesław WANJAS**

Protokołowała:  
I.R.  
Biuro Rady Miasta

# SREBRNY JUBILEUSZ

## I

Jak dobrze o tym wszyscy wiecie  
Jest wiele osób oczekujących na pomoc na tym świecie  
Naprawdę w naszym mieście potrzebujących jest wielu  
Którym trzeba pokazać światełko w ich życiu tunelu

## II

Całe szeregi ludzi nie mają wsparcia w rodzinach  
O czym statystyka nam często przypomina  
Są to ludzie starsi, zagubieni, ale i ubodzy  
O tym wam dzisiaj przypominam moi drodzy

## III

Dlatego niech ta idea trwa i nigdy nie zginie  
Szczególnie powstania MOPR-u tu u nas w Koninie  
Wizja braku pomocy się bardzo oddala  
W momencie przejścia obowiązków socjalnych od szpitala

## IV

Mogłaby tu być postawiona nawet kropka  
Gdyby nie przyjęcie lokalu od hutniczego żłobka  
Lokal na tamte czasy był całkiem nowy  
Dla władz miasta spełniał wizerunek ideowy

## V

O skali problemu świadczą nam niestety  
Przeznaczone na pomoc społeczną kolejne budżety  
W Koninie problem jest zauważalny jak i doceniany  
O czym świadczą przegłosowane przez radnych 52 miliony

## VI

Niech ten jubileusz wszystkie przeszkody skruszy  
A zadowolona i doceniona załoga z pomocą wyruszy  
Niech cała pomoc społeczna wokół MOPR-u się kręci  
Wydatnie w tym niech pomagają prezydent i inni....

## VIII

Nie wiemy, co Was jeszcze w życiu spotka  
Jako Komisja życzymy Wam rozbudowy ośrodka  
Niech każdego z Was życzenie się ziści  
A Wasi podopieczni niech mają z waszej pomocy jak najwięcej korzyści.